



発行：2019年2月

発行元：ヘルプステーションちょこれーと。

野洲市北桜 978-2 びわこ学園内

TEL:077-586-1856 FAX:077-518-0482

<http://www.biwakogakuen.or.jp/>

## ～ヘルプステーションちょこれーと。に入って…今私が思っていること～

昨年4月にびわこ学園に就職しました、的場涼華です。私は新卒でいきなりヘルパーとして働くことになり、初めは大きな不安がありました。介護職としても、社会人としても、全く経験のない私にヘルパーが務まるのか。ヘルパーは、利用者さんのご自宅に伺い、それぞれ異なる環境下で、限られた時間内で支援を行ないます。そして、その多くが一人仕事です。だからこそ、豊富な知識や手際の良さ、臨機応変な行動力、会話や立ち居振る舞いにおけるマナーが求められると考えます。しかし、私にはどれも十分に備わっていません。ですから、利用者さんを緊張させてしまったり、意思疎通が取りづらくてもどかしい思いをさせてしまったり。ご家族にとっては大切な子どもさんの命を預けることへの不安感を抱かせてしまったり、いざ困ったことがあっても相談できなかつたりするのではないかと思います。利用者さんやご家族に対して、私がヘルパーで申し訳ないな、とっていました。



しかし、たくさんの方々を支えられ、私にも少しずつできることが増え、少しずつ自信がついてきました。ちょこれーと。の先輩方は、私が自信を持てるようになるまで何度も同行して下さい、ゆっくり丁寧に指導して下さいました。同行が外れてからも、事務所に帰ると不安なことはないか、身体は痛めていないかと気にかけて下さったり、落ち込んでいたら元気づけて下さいます。

ご家族の方々は、頼りない私を受け入れ、いつもあたたかく見守って下さっています。先輩方の目がない分、支援技術についても社会人としてのマナーについても、ご家族が指摘して下さいることで気づき、勉強させて頂くことがあります。特に、利用者さんとの接し方について、ご家族から学ぶことが多いです。利用者さんにとって心地よい距離感、好きなもの・こと・話題、意思表示の意味等、たくさんのことを教わっています。ご家族から愛され、思い切り安心しておられたり、幸せそうに笑っておられる利用者さんの姿を見られるのは、ヘルパーの特権です。私との関わりの中でもこの表情・この言動が出るようになればいいな、ご家族のように心を許して頂ける存在になればいいな、と目標にさせて頂いています。

また、ヘルパーは、利用者さんと一対一でじっくり関われるからこそ、その中で様々な仕草や表情の変化をしっかりと見ることができます。利用者さんに安心して頂くためには？喜んで頂くためには？と試行錯誤することが、私にとって働く原動力になっています。利用者さんは職員のことをよく見ておられるな、と日々感じています。私の間違っていることを言葉や表情で教えて下さったり、介助しやすいようにタイミングを見て身体を動かして下さいたり。



このように、利用者さんとの人対人の関わり、繋がりを実感できるのが本当に嬉しいです。利用者さんの楽しみの時間、ご家族と一緒にいる時間、色々な場でたくさんの方々に関わる時間、当たり前前の生活を守るのがヘルパーの仕事であると考えます。決して簡単な仕事ではありませんし、私自身まだまだ一人前に働けていません。ですが、たくさんの方々を支えられ、楽しく、日々やりがいを感じて働かせて頂いています。本当にありがとうございます。

これからも、明るく元気に頑張りますので、宜しくお願い致します。

的場 涼華

いろいろな場所へ外出しています！！



ヘルプステーションちょこれーと。  
では、利用者さんの行きたい所へご一緒したり、やってみたい！を応援しています。今年度も様々な場所への外出支援を行なってきました。



妹背の里で思いっきり自然を堪能した方。

ニフレで珍しい生物をたくさん見た方。

びわこ学園の秋祭りでヨーヨー釣りや射的を楽しまれた方。

ブルームの丘で可愛い動物たちと触れ合った方。

バスでのお出かけを楽しまれている方。

外出先では、利用者さんのキラキラとした笑顔や、好きなことに夢中になっている表情がたくさん見られます。

利用者さんの生き生きとした姿にヘルパーも癒され、パワーを頂いています。



## ～ホームページも随時更新中～

HPアドレス：<http://www.biwakogakuen.or.jp/>

☆びわこ学園ホームページ内の

『ヘルプステーションちょこれーと。』のコーナー☆

こちらもゆっくり更新していますので、

またお時間のある時に、覗いてみて下さい！！

〇〇〇ヘルパーさん募集中〇〇〇

特に夜や土・日・祝日に働けるヘルパーさんを募集しています。

興味のある方は 電話 077-585-8040 担当：二宮 までご連絡下さい。

